

Retourformulier



Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Bestelling Nummer:
Telefoon:	Datum Retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer (SKU)	Omschrijving

Toelichting

--

Ik wil graag:

☐ Het aankoopbedrag terug	☐ Een ander artikel, namelijk _____
---	---

Retourformulier



Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- ☐ De artikelen compleet zijn
- ☐ De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- ☐ Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- ☐ Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- ☐ Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- ☐ Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan sturen wij je een verzendlabel toe.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

Motorcorner.nl
Afdeling retouren
Rudolf Dieselweg 28A
5928 RA Venlo